

新国メンバーズ プライバシーポリシー

公益財団法人新国立劇場運営財団（以下「当財団」といいます。）は、「個人情報保護方針」を定めることにより個人情報保護の重要性を強く認識し、取扱いには細心の注意を払っています。そのため、当財団は、当財団がお客様に関する情報をどのように取得、利用、開示、移転および保存するのかについて規定するプライバシーポリシーを定めます。このプライバシーポリシーは、当財団が提供する各種チケットや商品の販売サービスおよび会員登録制サービス「新国メンバーズ」（以下「本サービス」といいます。）に関する利用規約およびこれに付随する規約またはガイドライン等とともに、本サービスの利用に適用されます。

1.当財団が取得する情報およびその取得方法

1. お客様から直接取得する情報

当財団は、お客様が本サービスの登録手続きを行う場合、以下の情報を提供していただく場合があります。

- ① 氏名
- ② 性別
- ③ 生年月日
- ④ 居住地
- ⑤ 電話番号
- ⑥ メールアドレス
- ⑦ ご家族の生年月日
- ⑧ 各種会員番号（クラブ・ジ・アトレ／個人賛助会員）
- ⑨ アカウントへのアクセス者の本人確認に必要なパスワード等のその他の情報

2. 端末情報

お客様が端末または携帯端末上で本サービスを利用する場合、当財団は、端末識別子、携帯端末識別子およびIPアドレスを取得する場合があります。また、当財団は、お客様が端末に関連づけた名前、端末の種類、電話番号、国、およびお客様名、もしくはメールアドレスなど、お客様が提供することを選択したその他のあらゆる情報を取得する場合があります。

3. カスタマーサポートに関連する情報

当財団お問い合わせ窓口のサポートを受ける場合、お客様が提供する連絡先情報およびサービス上のアクティビティに関する情報を取得、保管することがあります。また、サポートの際のやり取りおよびその中に含まれる情報も保管することがあります。

4. お客様のアクションに関する情報

お客様が本サービスを利用する際、直接当財団に提供した情報および本サービスを提供している第三者サービス提供者を通じて提供した情報を当財団は取得、保管することがあります。お客様のサービスご利用状況に関する情報も取得することがあります。

5. クッキー等を利用した情報取得

本サービスにアクセスする際、当財団は以下の特定の技術情報を取得します。当財団および当財団の代理となるサービス提供者はログファイルおよびトラッキング技術を使用し、クッキー、IPアドレス、端

末の種類、携帯端末識別子、ブラウザの種類、ブラウザの言語、参照ページおよび出口ページ、プラットフォームの種類、クリック数、ドメイン名、ランディングページ、ページ閲覧数およびページの閲覧順序、各ページのURL、特定のページの閲覧時間、アプリもしくはウェブサイトの状況および当財団のアプリもしくはウェブサイトにおけるアクティビティを行った日時、およびその他の情報を取得、分析します。内部での使用を目的とし、これらの情報をお客様のお客様ID 番号と関連付ける場合もあります。また、当財団は、①特定のページの閲覧の有無、もしくはメールの開封の有無を確認するためのウェブビーコン、②特定のプロモーションメッセージから既存のお客様を除外する、新規インストール元を特定する、もしくは他のウェブサイト上でお客様に広告を提供することによって、より効果的に広告を打つことが可能となるトラッキングピクセルを含むその他の技術を使用する場合もあります。

2.取得した情報の利用目的

当財団は、取得したお客様の情報を以下の目的のために利用します。

1. 当財団サービスに関する情報の案内や当財団が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内などの営業活動や販売促進活動
2. 当財団が取り扱うチケットや公演写真・プログラムなどの商品・サービスの販売・提供(受付・代金決済・配送または当日引換等)
3. 1.に付随するサービス(公演の変更・中止・追加発売・次回発売などの会員ページ・電子メール、郵便及び電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡など)
4. 本人確認、認証サービスのため
5. アンケート、プレゼントの実施
6. マーケティング調査、統計、分析
7. システムメンテナンス、不具合対応、技術サポートの提供、その他お客様からの問い合わせ対応
8. 当財団の規約、条件およびポリシーの変更などの重要な通知
9. 広告の配信およびその成果確認
10. 当財団のアプリ、ウェブサイト、サービス、コンテンツおよび広告の開発、提供、メンテナンスおよび向上
11. ターゲットを絞った当財団または第三者の商品またはサービスの広告の開発、提供
12. 不正行為もしくは違法となる可能性のある行為、その他利用規約等に違反する行為の防止
13. 新型コロナウイルス等の感染症の感染拡大防止

3.情報の共有・第三者提供

当財団は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者と共有し、または第三者に提供することはありません。なお、当財団がお客様の個人情報を第三者に提供する場合には、当該第三者に対して、開示情報の機密を保持し、当財団が指定した目的の範囲以外の目的で、お客様の情報を使用しないように指示するものとします。

1. お客様の同意を得た場合

当財団は、お客様の同意を得た場合、お客様の情報(個人情報の場合もあります。)を第三者である会社、団体、個人に提供することがあります。

2. 公演主催者への提供

本サービスを通じてチケットを購入したお客様やチケット利用者に対して、公演主催者(公演の主催者、運営会社、公演出演者の所属事務所等を含みます。以下同じ)が、(i)公演中止・延期・内容変更等の連絡やそれに伴う払い戻し業務を行うため、(ii)チケット引き換え・会場入場の際の本人確認を行うため、(iii)公演主催者が提供する公演・商品・サービスの案内を行うため、(iv)公演主催者が会員規約等に違反したお客様に対して連絡を行うため、当財団は公演主催者に対して、お客様やチケット利用者の個人情報の全部または一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等)を提供する場合があります。

3. 提携カード会社への提供

当財団が提携するクレジットカード会社(以下「提携カード会社」といいます。)から提携クレジットカードの発行を受けたお客様につき、提携カード会社が当該提携クレジットカードの基本的な機能や付帯サービスの提供、提携カード会社及び加盟店等の事業における市場調査・商品開発を行うため、当財団は提携カード会社に対して、お客様の個人情報の全部または一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等)を提供する場合があります。

4. 第三者サービス提供者との共有

データ分析、メール送信、本人認証サービス、ホスティングサービス、カスタマーサービスなどを当財団の代理で行うサービスを提供する第三者、または、当財団のマーケティングのサポートを行う第三者に対してお客様の情報を提供します。

5. 第三者広告主との共有

当財団は、①特定の技術情報(IPアドレス、携帯端末識別子を含みます。)、②個人を特定できない統計情報、③個人を特定できないサービスの利用に関する情報を第三者広告主と共有することがあります。お客様は、このような情報を当財団または第三者広告主がお客様傾向分析、人口統計分析、ウェブ分析のため、また、お客様に行動ターゲティング広告と呼ばれる広告のために使用することに同意します。

6. 保健所・医療機関等への提供

当財団は、新型コロナウイルス等の感染症の感染拡大防止を目的として、お客様の情報(個人情報の場合もあります。)を、公演主催者および保健所・医療機関・関係する公的機関等に対して提供することがあります。

7. 法律上の理由

お客様の居住国内外において、法律、規則、法的手続または公的もしくは政府機関からの要求により、当財団がお客様の個人情報を開示することが必要になる場合があります。当財団は、国家安全保障、法の執行またはその他の公益の実現のために必要または適切であると判断した場合、お客様に関する情報を公開する場合があります。当財団は、当財団の利用規約の執行、当財団の運営もしくはお客様の保護のために、開示が合理的に必要であると判断する場合、お客様に関する情報を開示する場合があります。

8. 売却または合併

組織再編、合併または譲渡に際し、当財団が取得した個人情報の全部または一部を関係者に移転することがあります。

4.個人情報の保護

当財団は、お客様の個人情報の紛失、盗用、悪用、不正アクセス、開示、改ざんおよび破壊を防ぐための、合理的な、管理上の、技術的および物理的措置を講じています。お客様の個人情報の安全性を保持するため、当財団は従業員にプライバシーおよび安全性のガイドラインを伝達し、社内でのプライバシー保護対策を徹底しています。

5.個人情報へのアクセス

当財団が法律または正当な事業目的のために当該データの保存を要求されない限り、当財団に不正確なデータの訂正またはデータの削除を要請するために、お客様がアクセスできるように、当財団は合理的な努力をします。

また、情報が誤っている場合、すぐに更新または削除する方法をお客様に提供するように、当財団は誠実に努力します。ただし、正当なビジネス上または法律上の目的で当該情報を保持する必要がある場合を除きます。なお、お客様からの要請に対応する前に、本人確認をお願いする場合があります。

当財団は、不合理に繰り返し行われる要請、過度の技術的努力を要する要請、他者のプライバシーを害するおそれのある要請、著しく非現実的な要請または当該アクセスについて適用される法律により別段要求されない要請については、お断りする場合があります。

6.取得した情報の廃棄

取得した個人情報は、当社による通常の事業運営に照らして、合理的に不要と判断される時点で破棄します。

7.プライバシーポリシーに関するお問い合わせ

当財団のプライバシーポリシーに関する質問やお問い合わせは、当財団(お問い合わせ窓口)にご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

新国立劇場 営業部 新国メンバーズ担当

メール：nnnt_info@nnnt.jac.go.jp

TEL：03-5351-3011（代表）（平日10：00～18：00／休館日・年末年始を除く）

8.プライバシーポリシーの改定

当財団は、プライバシーポリシーを随時更新することがあります。プライバシーポリシーの重要な改定があった場合は、最新のプライバシーポリシーとともに当財団のウェブサイトに掲示します。プライバシーポリシーの改定は、当財団がウェブサイトに掲載した時点から適用されるものとします。

本サービスのご利用にあたり、個人情報についてお客様にご注意いただきたいこと

本サービスをご利用になるとき、ご利用についてお問い合わせ窓口にてお客様のサポートをさせていただくときに、必要に応じてお客様の個人情報をお伺いする場合がありますが、それ以外の場合で、お客様がインターネット上で自発的

に個人情報を送信された場合、(掲示板、チャット等での個人情報の公開等)その情報は第三者に使用される可能性がありますのでご注意ください。

また、掲示板、チャット等で他人の個人情報を不当に発信する行為や成りすまし行為は法律に触れる場合がございますので特にご注意下さい。

当財団では個人情報の保護に努力していますが、上記のようにお客様が自発的に個人情報を送信される場合については、お客様ご自身の責任においてご注意くださいようお願い致します。

また、ID・パスワードはお客様ご自身の責任において管理をお願い致します。パスワードは定期的に変更し、他人が類推しやすいような名前や生年月日、電話番号などは避けることをお勧め致します。また、知人・友人などであっても開示・貸与・譲渡しないで下さい。お問い合わせのメールなどにパスワードを書き込まないようお願い致します。