

森山開次「サーカス」関係者チケットのご購入方法の流れ

ご出演者様よりお客様に
i 「サーカス」購入サイト
ii キャンセル待ち専用サイト
のご連絡がございます。こちらの2点をお確かめください。

ご連絡がありました森山開次「サーカス」
出演者扱い購入サイトURLをクリックしてください。

森山開次「サーカス」
出演者扱い購入サイト

残席がある場合

ご希望の日程に残席がない場合
ご出演者様からご連絡がありました、
キャンセル待ち専用URLへお進みください。

森山開次「サーカス」
キャンセル待ちサイト

そのまま、画面に従って必要事項を入力してください。
*座席の指定、頂きましたご注文のキャンセルはできません。
ご了承の上、ご予約くださいますようお願いいたします。

ご予約フォームにて入力していただきましたメールアドレスに
ご予約内容の確認メールが5分以内に参ります。
キャンセル待ちの方にはキャンセル待ち受付完了メールが参ります。
もしメールが届かない場合は下記、連絡先にご連絡ください。

「サーカス」関係者チケット		お問い合わせ先	
TEL		メール	
ロングランプランニング (株) 担当：内海 TEL：03-6228-1240 平日10：00～18：00		confetti@confetti-web.com 件名に「サーカス関係者受付」と記載ください。	

通常予約の方
座席は確保されております

キャンセル待ちの方
まだ座席は確保されていません

キャンセル待ち確認メールに記載いたしました期日に**キャンセル待ち当落通知**メールが届きます。キャンセル待ちの当落通知タイミングは計3回あります。**後述のキャンセル待ち通知スケジュールも併せてご確認ください。**

① 当選メールを受け取った方

ご予約内容確認メールに記載いたしました期日までにメールにて**払込番号票**をお送りいたします。
3/11までお申込み分については3/12～14に届きます。3/12以降お申込み分については<後述のスケジュール>をご覧ください。メールに記載のお支払い期限（目安としてご予約完了の約一週間後）までにセブンイレブンにて支払いを完了ください。
もし届かない場合がございます。前述のお問い合わせ先にご連絡ください。

② 落選メールを受け取った方
大変申し訳ございませんが**チケットをお取りできません**でした。次回の**キャンセル待ち通知日**までお待ち下さい。
※キャンセル待ち**は最終当落通知日まで有効**です。
※最終キャンセル待ち通知にて落選された方へ新国立劇場では当日券（当日のみ販売するチケット）をご用意しております。もしよろしければ、ご活用ください。

前述の**払込番号票**を持って全国の**セブン-イレブン店舗レジ**までお持ちください。
※予約有効期日以降のお支払い・お引取りはできませんので、予めご了承ください。

全国の**セブン-イレブン店舗レジ**にてお支払い、**チケット**をお受け取りください。
皆様のご来場お待ちしております。

セブン-イレブン店頭でご利用可能なお支払方法

現金



nanaco



クレジットカード



※セブン-イレブン店頭でのクレジットカード決済の場合、お客様のクレジットカード情報はセブン-イレブンが取得を行い、新国立劇場並びに、ロングランプランニング社は取得いたしません。

メールの種類と送付日について

お客様へのメール	内容	対象	送付日
①ご予約内容確認メール	ご予約完了、確認のご連絡	通常予約の方のみ	ご予約後すぐ
②払込番号通知メール	セブンイレブンでお支払いいただく13桁の番号のご連絡	通常予約の方、キャンセル待ち当選の方	ご予約内容確認メールに記載の日
③キャンセル待ち受付確認メール	キャンセル待ち受付完了のご連絡	キャンセル待ち応募の方のみ	キャンセル待ち受付後すぐ
④キャンセル待ち当落メール	キャンセル待ち当落のご通知	キャンセル待ち応募の方のみ	下記の当落通知日

もしメールが届かない場合は下記、連絡先にご連絡ください。

「サーカス」関係者チケット お問い合わせ先

TEL	メール
ロングランプランニング（株） 担当：内海 TEL：03-6228-1240 平日10：00～18：00	confetti@confetti-web.com 件名に「サーカス関係者受付」と記載ください。

払込番号通知メール・キャンセル受付当落通知スケジュール

発売開始日 3/7

払込番号通知・キャンセル待ち当落通知	3/12~14	
キャンセル待ち締切二回目	4/8	
払込番号通知・キャンセル待ち当落通知		4/13までに
キャンセル待ち締切三回目	4/23	
払込番号通知・キャンセル待ち当落通知		4/27までに
キャンセル待ち締切最終	5/7	
払込番号通知・キャンセル待ち最終当落通知		5/11までに

キャンセル待ち締切日：お客様キャンセル待ち締切日

キャンセル待ち当落通知：ロングランプランニングからお客様へご連絡

※なお、キャンセル待ち締切一回目、二回目にお申込みいただき、“落選”になった場合はそのままキャンセル待ちが最終まで続きます。